

JR東日本のサイト・アプリと「JRE ID」の関係 全体図

「ログインできない」「IDがわからない」を解決するための1枚（2026年7月現在）

JRE ID（ジェイアールイー・アイディー）

JR東日本共通のログインID = メールアドレス + パスワード

2025年2月に登場。今後、JR東日本のサービスのログインはこの1つのIDに順次まとめられていきます（2027年度まで）

この1つでログインできる

✓ JRE IDでログインするサービス

えきねっと（Webサイト）

新幹線・特急のきっぷ予約
※昔からの会員は「JRE IDへの切替」が必要

同じアカウント

えきねっとアプリ

スマホでチケットレス乗車専用
ログインはえきねっとと同じID

JRE POINT WEBサイト

ポイント残高の確認・使い道の手続き
※2026年2月9日からJRE ID対応

モバイルSuica など

2025年2月から順次JRE ID対応
（今後も対応サービスが増えていく）

大人の休日倶楽部サイト

会員情報の確認・旅行商品など

△ JRE IDでは入れません

専用の会員番号 + パスワード

会員番号はカード裏面などに記載
（別のIDのまま = 混乱しやすい!）

会員割引のきっぷ購入は「えきねっと」で行う（えきねっととの連携登録が必要）

■ 早見表：どのサイトに、何でログインする？

サイト・アプリ	何をするとこ	ログインに使うもの	ひとこと
えきねっと	新幹線・特急のきっぷ予約	JRE ID（メールアドレス + パスワード）	2025年9月8日以前からの会員は「切替手続き」をすると以降JRE IDに
えきねっとアプリ （チケットレス専用）	スマホできっぷを持たずに乗車	えきねっとと同じID	アプリ用の別IDは無い。えきねっとに入ればOK
JRE POINT WEBサイト	ポイントの残高確認・使い道	JRE ID（2026年2月9日～）	従来のJRE POINT会員ID/パスワードから切替・連携できる
大人の休日倶楽部サイト	会員情報・旅行商品・イベント	専用の会員番号 + パスワード	JRE IDでは入れない（まだ対応していない）

■ 「ログインできない！」ときの確認手順

① どのサイトか確認

画面上部のロゴを見る。「えきねっと」「JRE POINT」「大人の休日倶楽部」は別々のサイトです。

② 上の早見表のIDを使う

特に大人の休日倶楽部はJRE IDでは入れません。カードの会員番号でログイン。

③ えきねっとで入れないとき

「JRE IDへの切替」が済んでいればメールアドレスでログイン。切替前なら従来のえきねっとID。

④ パスワードを忘れたら

各サイトの「パスワードをお忘れの方」から再設定。電話で無理に思い出さなくてOK。

△ よくあるつまずき：① 同じメールアドレスでもサイトごとにパスワードが違うことがある（紙にメモして整理を）。② JRE IDへの切替のとき、家族と同じメールアドレスを共用していると切替できないことがある（1人1つのメールアドレスが基本）。③ 「JRE ID」への統合は途中段階のため、当面は新旧のIDが混在します。あわてず上の表で確認を。